

Contrato para la realización de safaris con Marina Cano 2022

Las condiciones de reserva y la información general que se exponen a continuación están diseñadas para describir nuestras obligaciones con usted (y sus compromisos con nosotros de la forma más clara posible. **Por favor, lea este documento atentamente.**

Queremos que tenga un safari fotográfico maravilloso y evitar cualquier malentendido es la mejor forma de hacerlo. Muchos de nuestros safaris visitan países en los que hay que tener en cuenta algunas cuestiones y las condiciones locales son a menudo muy diferentes a las que estamos acostumbrados en nuestro país de origen. **Hay que estar preparado para hacer frente a situaciones inusuales y a los acontecimientos imprevisibles cuando se produzcan.**

En caso de que reserve un safari, las condiciones establecidas a continuación constituyen el contrato entre nosotros. El contrato está sujeto a la legislación española y a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

Qué incluyen los safaris de Marina Cano

El precio del safari incluye normalmente todo el transporte en el país de destino, el alojamiento (incluidos los impuestos y las tasas de servicio), el desayuno, la cena y un almuerzo para llevar. Todas las entradas a los parques, todas las tasas de conservación, los servicios del guía y el agua embotellada. Incluimos todas las comidas durante el periodo comprendido entre el inicio del safari y su finalización. Incluimos una cantidad generosa de agua embotellada.

No están incluidos en el coste del billete de los vuelos internacionales, ni el seguro de viaje, los gastos de pasaporte, los gastos de vacunación, los gastos de visado y los gastos de exceso de equipaje. No se incluyen las propinas al personal del alojamiento/campamento ni al conductor/guía. Las bebidas alcohólicas no están incluidas. Los servicios de lavandería no están incluidos.

Alojamiento

Por regla general, utilizamos lodges o campamentos de tiendas de campaña de cuatro o cinco estrellas, con habitaciones con baño. **En caso de que el alojamiento baje de categoría inesperadamente en cualquier parte del viaje, le devolveremos el importe correspondiente** (equivalente a la diferencia de precio del alojamiento en cuestión).

1) Habitaciones compartidas*

Si son una pareja que viaja junta, indiquen si prefieren una habitación con cama doble (es decir, una cama grande) o una habitación con dos camas (es decir, dos camas más pequeñas), indicando "Doble" o "Twin". No siempre se puede elegir, pero intentaremos adaptarnos a las preferencias en la medida de lo posible. Más de la mitad de los que viajan con nosotros están solos y algunas personas en esta situación prefieren compartir habitación con otra persona del mismo sexo por razones de compañía o economía, en este caso háganoslo saber.

***Importante: La prioridad en la asignación de compañeros/as de habitación y de habitación doble se basa estrictamente en el orden en que se reciben las reservas** (excepto, por supuesto, cuando los amigos/as que reservan por separado pero simultáneamente indican que desean compartir). Naturalmente, **cuanto antes se reserve, mayor será la probabilidad de poder compartir, aunque hay ocasiones en las que incluso los que reservan con mucha antelación no consiguen encontrar un/a compañero/a de habitación.**

Si no hay ningún compañero/a de habitación disponible, aceptará el alojamiento individual y pagará el suplemento de alojamiento individual correspondiente.

2) Habitaciones individuales

En la actualidad, muchos albergues cobran una tarifa plana por sus habitaciones con dos o más camas, independientemente de que las ocupen una o dos personas. La consecuencia inevitable son los **costosos suplementos por ocupación individual**. Tenga en cuenta que **no podemos garantizar de forma absoluta que se proporcione siempre alojamiento individual a quienes lo soliciten**. En algunos lugares, normalmente alojamientos remotos, las habitaciones individuales no están disponibles en ningún momento, o sólo se proporcionan a cambio de un enorme suplemento: **estos casos se mencionan en la descripción del viaje**. Si no se dispone de una habitación individual en algún lugar en el que se esperaba y se había pagado, haremos el reembolso correspondiente una vez finalizado el safari. Tenga en cuenta que el coste adicional por noche del alojamiento individual suele variar mucho a lo largo de un safari, por lo que cualquier reembolso reflejará estas variaciones en los costes.

Cómo unirse a un safari

Recomendamos **volar con antelación a cualquier safari que implique un vuelo de larga distancia y tomarse un día para recuperarse de los efectos de un vuelo largo y del jet-lag**. Seguro que estará más descansado y disfrutará mucho más del comienzo del safari.

Todos los participantes deben asegurarse de **llegar al punto de encuentro del safari con tiempo**. Le notificaremos con antelación dónde estará el punto de encuentro y a qué hora del día. Tenga en cuenta que, en el caso de que su propio vuelo de llegada sea reprogramado o retrasado de manera que no pueda llegar a la hora programada de inicio de la excursión, no nos es posible retrasar al resto del grupo durante mucho tiempo, y cualquier coste en el que se incurra para alcanzar al grupo será su propia responsabilidad. Por consiguiente, le aconsejamos que organice un vuelo que le permita un generoso margen de seguridad. A no ser que tenga previsto ir por su

cuenta

Debería organizar su vuelo de salida para mucho después de la hora de finalización del safari. Tenga en cuenta que **no podemos aceptar ninguna responsabilidad en el caso de que no pueda llegar a tiempo al aeropuerto de salida como consecuencia de un retraso en el vuelo interno, tráfico intenso u otras dificultades.**

Importante: Asegúrese de notificarnos con suficiente antelación el horario completo de su vuelo para que nosotros y los guías conozcamos bien sus planes de viaje. Conocer el horario de su vuelo es especialmente importante en caso de retraso.

RESERVA Y PAGO DE UN SAFARI FOTOGRÁFICO

Reservas provisionales

Es conveniente que nos envíe un correo electrónico para comprobar si todavía hay plazas disponibles en cualquier safari fotográfico de Marina Cano en el que esté interesado antes de enviarnos su pago. Nos encantará guardarle una plaza libre hasta 7 días para que tenga tiempo suficiente para enviar el depósito de 500€ necesario para reservar la plaza.

Procedimiento de reserva de plaza

Para asegurar plaza en el safari, se deberá abonar el precio de la reserva (500€). La plaza no se confirmará hasta la recepción de esta reserva. Tenga en cuenta que el safari se irá completando en estricto orden de reservas. Las reservas con descuento por pronto pago, se deberán abonar durante la vigencia del periodo de descuento. **El pago completo se tiene que abonar como mínimo 3 meses de antelación al viaje.**

Para su propia protección, le recomendamos que cuando haga una reserva tenga un seguro de viaje que le cubra los gastos médicos/de repatriación y los gastos de cancelación/reducción en caso de que tenga que cancelar por enfermedad suya, de un compañero de viaje o de un familiar cercano. **Si aún no tiene un seguro de viaje, debe contratarlo lo antes posible.**

Una vez realizada la reserva, tendrá que enviar el formulario con sus datos personales y de viaje al menos 2 meses antes de la salida para que podamos proceder a la reserva de vuelos, alojamiento y servicios en el país de destino.

CANCELACIÓN, TRASLADO O SUSTITUCIÓN DE UNA RESERVA.

Cancelación del safari

Cualquier cancelación por su parte de una reserva confirmada debe ser notificada por escrito por correo electrónico y entrará en vigor el día en que la recibamos. Otros canales de comunicación como **WhatsApp o llamada telefónica no serán válidos.** Se aplicará la **siguiente escala de gastos de cancelación**, basada en nuestra estimación de gastos y pérdidas sufridas como resultado de su cancelación:

Con más de 90 días de antelación a la salida recibirá el reembolso completo menos

los 500 euros de la reserva en concepto de gastos administrativos.

De 60 a 89 días de antelación 30% del importe total

De 30 a 59 días de antelación 50% del importe total

Con menos de 29 días de antelación: 100% del importe total

No se efectuará ningún reembolso si, por cualquier motivo, no se pueden realizar o utilizar partes del viaje. Esto incluiría todos los elementos como las comidas, los safaris, el alojamiento, etc. Esto también se aplica a cualquier cliente que haya reservado un viaje pero que no se lleve a cabo por cualquier motivo.

Se recomienda encarecidamente a todos los clientes que contraten un seguro de viaje completo que les cubra el equipaje, los efectos personales, los accidentes personales, los gastos médicos y de viaje de emergencia, la cancelación y la reducción de los planes de viaje, ya que las reservas estarán sujetas a las penalizaciones por cancelación detalladas anteriormente.

Transferencia de la reserva

Si desea transferir su reserva a otro safari, esto **se tratará como una cancelación** y una nueva reserva, y se aplicarán los gastos de cancelación correspondientes.

Sustitución

En caso de que, por motivos razonables (como una enfermedad), no pueda realizar su Safari, **podrá encontrar un sustituto, siempre que se nos notifique por escrito. Después de los 2-3 meses anteriores a la fecha de salida del Safari, es posible que no podamos aceptar un sustituto**, ya que dentro de este período puede no haber tiempo suficiente para que el sustituto complete los requisitos de visado, salud u otros requisitos de viaje, así como el cambio de reservas de los servicios contratados en el país de destino, tales como vuelos y alojamientos. Cualquier coste adicional derivado de una sustitución es responsabilidad suya. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier sustituto si tenemos motivos razonables para hacerlo.

Servicios no utilizados: No se reembolsará ningún servicio de alojamiento, comida, vuelo u otro servicio prestado como parte del viaje que no se haya utilizado.

Modificación de los safaris

Las descripciones de los safaris se preparan hasta 6-8 meses antes de la fecha de realización de los mismos y, en ocasiones, **se pueden realizar variaciones posteriores en los detalles publicados, ya sea de forma voluntaria por nuestra parte o involuntaria.**

Algunas veces podremos realizar cambios en nuestros itinerarios de safari para mejorar la experiencia en relación a la fotografía de fauna que se da en contextos siempre cambiantes. Ocasionalmente podemos tener que hacer cambios involuntarios cuando la situación de acceso a determinados lugares se deteriora o cuando se cierran o sean inaccesibles por alguna razón. **Nos reservamos el derecho a**

modificar nuestros itinerarios cuando lo consideremos conveniente o necesario.

Cancelación de los safaris

Por "fuerza mayor" se entiende cualquier circunstancia en la que la ejecución de los servicios contractuales se vea impedida o afectada por factores que escapen al control razonable de Marina Cano, incluyendo, pero sin limitarse a ello, casos fortuitos, guerras y amenazas de guerra, conflictos civiles, disputas industriales, actividades terroristas, desastres naturales como condiciones meteorológicas, terremotos, erupciones volcánicas, incendios, acciones gubernamentales y otros sucesos inesperados.

En estas circunstancias, no estaremos obligados a pagar ninguna compensación ni seremos responsables de ningún gasto o pérdida en la que pueda incurrir el cliente cuando nos veamos obligados a cancelar, retrasar, reducir o cambiar los planes de los clientes de cualquier manera o cuando se impida o afecte el cumplimiento o la pronta ejecución de nuestras obligaciones contractuales.

Es posible que tengamos que cancelar un safari si no hay suficientes reservas para que el viaje sea económicamente viable. Si un safari no puede llevarse a cabo por falta de reservas, **lo cancelaremos al menos 30 días antes de la salida y le informaremos de esta decisión con la mayor antelación posible.** En este caso, **podrá transferir su reserva a otro de nuestros safaris o podrá optar por recibir un reembolso completo.**

Tenga en cuenta que, aunque es poco probable, **no podemos responsabilizarnos de ningún coste adicional o pérdida que pueda sufrir, incluidos los gastos de cancelación de la aerolínea, si se cancela un viaje.** En consecuencia, le sugerimos que no asuma ningún compromiso de viaje aéreo que pueda dar lugar a gastos de cancelación importantes hasta que haya comprobado con nosotros que se ha alcanzado el número de participantes requerido. Incluso entonces, tenga en cuenta que las cancelaciones o los acontecimientos posteriores pueden, en muy raras ocasiones, dar lugar a la cancelación de un viaje. **Puede ser recomendable comprar los billetes con seguro de cancelación o de cambio de fecha.**

OTRAS INFORMACIONES

Límites de tamaño del grupo y número de líderes

El tamaño de los grupos se especifica en la descripción de cada safari. **El límite es normalmente de 8 participantes más los líderes, pero hay excepciones.** La asistencia de otro líder acompañando a Marina Cano, dependerá de las características del safari.

Fauna

Las especies mencionadas en las descripciones de los safaris son una guía de lo que se puede ver y fotografiar. Aunque lo más probable es que se puedan ver todas las especies descritas, no debe esperar ver y fotografiar todo lo que se menciona.

Aunque siguiendo las indicaciones de los guías locales no ha habido ningún incidente, no nos hacemos responsables de cualquier infracción de las normas

del parque, así como de cualquier accidente que pueda ocurrir en el transcurso del safari.

La falta de respeto o el maltrato hacia los animales y del entorno que los rodea, puede ser motivo de expulsión del safari.

Pasaportes, visados y vacunas

Usted es responsable de asegurarse de que lleva un pasaporte válido (al que le deben quedar al menos 12 meses de vigencia al comienzo del safari) y, en caso necesario, un visado válido. Si su pasaporte está casi lleno, tenga en cuenta que cualquier visado requerirá una página completa en blanco más espacio en la página opuesta para los sellos de entrada y salida. Le enviaremos información sobre cualquier requisito de visado o certificado de vacunación que conozcamos en el momento de la emisión de la información, pero, dado que la normativa puede cambiar, así como el país de origen de cada participante, **usted es responsable de comprobar los requisitos de visado por sí mismo y, si es necesario un visado, de obtenerlo directamente en la embajada o consulado correspondiente.**

Reclamaciones

En el improbable caso de que tenga motivos para quejarse, deberá notificarlo a uno de los responsables lo antes posible para que podamos hacer todo lo posible por ayudarlo. Si el problema sigue sin resolverse a pesar de la pronta notificación, deberá presentar una queja por escrito en un plazo de 28 días tras la finalización del safari.

Restricciones de participación

Nos reservamos el derecho de expulsar del safari a cualquier persona que no pueda o no quiera comportarse de manera compatible con el funcionamiento satisfactorio del safari. En este caso no haremos ningún reembolso, ni seremos responsables de pagar ninguna compensación, y cualquier coste adicional de viaje que suponga el regreso a casa será su propia responsabilidad.

Seguro de viaje

Es obligatorio viajar con un seguro que cubra los riesgos habituales asociados a los viajes, desde el momento en que reserva su viaje hasta el momento en que regresa a casa. Asegúrese de que su seguro ofrezca una protección adecuada contra las dos preocupaciones principales: los gastos médicos/de repatriación mientras está en el extranjero y los gastos de cancelación/restricción en caso de que usted, o un compañero de viaje o un pariente cercano, caiga enfermo antes o durante el safari. La mayoría de los que viajan al extranjero más de una vez al año descubrirán que contratar un seguro de viaje anual es la opción más sencilla y rentable.

Los fotógrafos de la naturaleza suelen llevar un equipo fotográfico muy caro. El seguro de viaje habitual no ofrece suficiente cobertura, por lo que, si no está ya cubierto por su póliza de contenido doméstico, le recomendamos que contrate un seguro especializado para su equipo.

Firmado..... Fecha.....

Firmado MARINA CANO

*La aceptación y firma de este contrato supone la aceptación de las características concretas del safari en el que va a participar.

Por favor, firme y feche, guarde una copia y envíenos una copia junto con el formulario de datos personales y de viaje.